

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

William Divay – www.genezis-agency.fr

Date d'entrée en vigueur : 12 février 2025

1. Introduction

La protection de vos données personnelles est une priorité pour **Genezis Agency**. Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer de manière claire et transparente sur :

- Les **données personnelles** que nous collectons ;
- La manière dont nous les **utilisons et protégeons** ;
- Vos **droits** en tant qu'utilisateur du site, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la **Loi Informatique et Libertés** modifiée.

Cette politique s'applique à l'ensemble des utilisateurs de notre site vitrine www.genezis-agency.fr et complète nos **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**.

2. Responsable du traitement

Responsable du traitement :

- **Représentant légal** : William Divay
- **Nom commercial** : Genezis
- **Adresse** : 3 rangée des sablons, 27300 Menneval
- **Email** : contact@genezis-agency.fr

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens des traitements de données à caractère personnel effectués sur ce site.

3. Délégué à la Protection des Données (DPO)

Nous n'avons pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO), car notre activité ne le nécessite pas. Toutefois, pour toute question liée à vos données

personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@genezis-agency.fr.

4. Données personnelles collectées

4.1 Données collectées automatiquement (via cookies et technologies similaires)

Lorsque vous naviguez sur notre site, nous collectons automatiquement certaines informations techniques :

- **Adresse IP** (partiellement anonymisée pour des raisons de confidentialité) ;
- **Données de connexion et de navigation** (type de navigateur, système d'exploitation, date et heure de connexion, pages consultées, temps passé sur le site) ;
- **Cookies et traceurs** (voir section dédiée aux cookies).

4.2 Données collectées directement auprès de vous (via formulaires)

Lorsque vous interagissez avec nous, notamment via notre formulaire de contact, nous collectons :

- **Identité** : Nom, prénom ;
- **Coordonnées** : Adresse email, numéro de téléphone (si renseigné) ;
- **Contenu des messages** : Informations que vous choisissez de partager dans vos demandes.

4.3 Données sensibles

Nous ne collectons pas de **données sensibles** (origine raciale, opinions politiques, santé, etc.) via notre site.

5. Finalités des traitements et bases légales

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement de données personnelles repose sur une base légale claire. Voici un tableau récapitulatif :

Finalité du traitement	Exemples de données	Base légale (Art. 6 RGPD)
Réponse aux demandes via formulaire de contact	Nom, email, téléphone, message	Consentement (art. 6-1-a)

Finalité du traitement	Exemples de données	Base légale (Art. 6 RGPD)
Gestion de la relation client	Historique des échanges	Intérêt légitime (art. 6-1-f)
Envoi de newsletters et offres promotionnelles	Email	Consentement explicite (opt-in)
Analyse statistique de l'audience (cookies)	Données de navigation	Intérêt légitime (amélioration du site)
Respect des obligations légales	Données d'identification en cas de litige	Obligation légale (art. 6-1-c)

Le consentement peut être retiré à tout moment en nous contactant (voir section 11).

6. Destinataires des données personnelles

Vos données sont traitées de manière confidentielle. Elles peuvent être partagées avec :

6.1 Destinataires internes

- Membres de l'équipe Genezis Agency habilités à traiter vos demandes (communication, support, gestion client).

6.2 Prestataires externes (sous-traitants)

- **Hébergeur web sécurisé** (localisé en France ou dans l'UE) ;
- **Prestataire d'emailing** (pour les newsletters, si applicable) ;
- **Outils d'analyse d'audience** (Google Analytics, Matomo, etc., si utilisés).

Engagements des prestataires :

Nos sous-traitants sont tenus de respecter la confidentialité des données et de garantir leur sécurité conformément au RGPD.

6.3 Partage légal ou exceptionnel

Nous pouvons divulguer vos données si cela est nécessaire :

- Pour **respecter une obligation légale** ;
- En cas de **décision de justice** ou de demande des autorités compétentes ;
- Pour **protéger nos droits** en cas de litige.

7. Durée de conservation des données

Type de données	Durée de conservation
Données de contact (formulaire)	3 ans après le dernier contact
Données de navigation (cookies)	13 mois maximum
Données clients (facturation)	10 ans (obligation comptable)
Données liées à des obligations légales	Durée imposée par la réglementation applicable

Passé ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

8. Sécurité des données personnelles

Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données :

- **Chiffrement des données** via le protocole HTTPS (SSL/TLS) ;
- **Pare-feu et systèmes de détection des intrusions** ;
- **Sauvegardes régulières** pour éviter toute perte de données ;
- **Accès restreint** aux données aux seules personnes habilitées.

En cas de violation de données, nous notifierons la CNIL dans les 72 heures et informerons les personnes concernées si cela est nécessaire.

9. Vos droits en tant qu'utilisateur

Conformément aux articles 12 à 23 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : savoir si nous détenons des données sur vous et en obtenir une copie ;
- **Droit de rectification** : corriger des données inexacts ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : demander la suppression de vos données dans certaines conditions ;
- **Droit à la limitation du traitement** : restreindre temporairement l'utilisation de vos données ;
- **Droit à la portabilité des données** : recevoir vos données dans un format structuré et transférable ;

- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale ou basées sur notre intérêt légitime.

Comment exercer vos droits ?

Envoyez votre demande par email à : contact@genezis-agency.fr

Une réponse vous sera apportée sous 30 jours maximum, sauf cas complexes.

En cas de désaccord, vous pouvez déposer une plainte auprès de la CNIL :

www.cnil.fr

10. Politique de gestion des cookies

10.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal (ordinateur, smartphone) lors de votre navigation sur notre site.

10.2 Types de cookies utilisés

- **Cookies essentiels** (obligatoires) : nécessaires au bon fonctionnement du site (sécurité, accessibilité).
- **Cookies de performance** : pour mesurer l'audience et analyser la performance du site.
- **Cookies de réseaux sociaux** : pour le partage de contenu sur des plateformes comme LinkedIn, Facebook, etc.

10.3 Gestion des cookies

Lors de votre première visite, un **bandeau de consentement** s'affiche. Vous pouvez :

- **Accepter** tous les cookies ;
- **Refuser** les cookies non essentiels ;
- **Personnaliser** vos préférences.

Vous pouvez également gérer vos cookies directement depuis les paramètres de votre navigateur.

11. Données des mineurs

Notre site n'est pas destiné aux mineurs de moins de 15 ans. Si des données sont collectées accidentellement, nous les supprimerons rapidement. Le **consentement d'un représentant légal** est requis pour les mineurs.

12. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique peut être mise à jour à tout moment pour refléter les évolutions législatives ou nos pratiques internes.

Dernière mise à jour : 12 février 2025

En cas de modification significative, nous vous en informerons par email ou via notre site.

13. Contact

Pour toute question ou demande liée à vos données personnelles :

 **Email :** contact@genezis-agency.fr

 **Adresse :** 3 rangée des sablons, 27300 Menneval